



AVISO DE PRIVACIDADE



SUMÁRIO

1 – OBJETIVO E CAMPOS DE APLICAÇÃO	3
2 – PROPÓSITO DO PROGRAMA.....	3
3 – REFERÊNCIAS	3
4 – PRINCÍPIOS DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS.....	3
5 – ESTRUTURA DE GOVERNANÇA E RESPONSABILIDADES	4
6 – DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS.....	4
7 – CANAIS DE COMUNICAÇÃO.....	5
8 – ATUALIZAÇÕES DO PROGRAMA.....	5
9 – DECLARAÇÃO FINAL	5

1 – OBJETIVO E CAMPOS DE APLICAÇÃO

A FLEX INDUSTRIES reafirma seu compromisso com a privacidade, a ética e a proteção dos dados pessoais tratados em suas atividades empresariais, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), a Constituição Federal, o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e as boas práticas estabelecidas pela ABNT/NBR/ISO 29184:2021 e pela ISO/IEC 27701.

A empresa reconhece que a privacidade é um direito fundamental e entende a proteção de dados pessoais como um pilar essencial de sua governança corporativa, da sua reputação institucional e da relação de confiança com seus clientes, parceiros, colaboradores e comunidade.

Este Programa aplica-se a todos os titulares de dados pessoais cujas informações possam ser tratadas pela FLEX INDUSTRIES, incluindo: Visitantes do site institucional; Clientes e fornecedores; Prestadores de serviço e parceiros comerciais; Candidatos a vagas de emprego e colaboradores ou Outros titulares que mantenham contato com a empresa por seus canais oficiais.

2 – PROPÓSITO DO PROGRAMA

O presente Programa de Privacidade da FLEX INDUSTRIES tem como propósito:

- Demonstrar transparência e responsabilidade quanto ao tratamento de dados pessoais;
- Divulgar os princípios e compromissos da empresa com a proteção da privacidade;
- Assegurar aos titulares de dados o exercício de seus direitos, conforme a LGPD;
- Reforçar as medidas adotadas para garantir segurança, integridade e ética no uso das informações pessoais.

Este documento é de caráter institucional e público, servindo como referência externa de governança de privacidade para todos que interagem com os canais da FLEX INDUSTRIES.

3 – REFERÊNCIAS

O Programa de Privacidade da FLEX INDUSTRIES está fundamentado nas seguintes normas e legislações:

- Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD);
- Lei nº 12.965/2014 – Marco Civil da Internet;
- NBR/ISO 29184:2021 – Avisos de Privacidade para Serviços Online;
- NBR/ISO 27001:2022 – Segurança da informação, segurança cibernética e proteção à privacidade — Sistemas de gestão da segurança da informação — Requisitos.

4 – PRINCÍPIOS DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

As práticas da FLEX INDUSTRIES seguem os princípios previstos na LGPD e nas normas internacionais de privacidade:

- **Finalidade:** tratamento de dados para propósitos legítimos, específicos e informados ao titular;
- **Adequação:** compatibilidade entre o tratamento e as finalidades informadas;
- **Necessidade:** limitação do tratamento ao mínimo necessário;
- **Livre Acesso:** garantia de consulta facilitada sobre a forma e duração do tratamento;
- **Qualidade dos Dados:** exatidão, clareza e atualização das informações;
- **Transparência:** fornecimento de informações claras e acessíveis aos titulares;
- **Segurança:** adoção de medidas técnicas e administrativas para proteger os dados;
- **Prevenção:** ações proativas para evitar a ocorrência de danos;
- **Não Discriminação:** vedação ao tratamento para fins discriminatórios ou ilícitos;
- **Responsabilização e Prestação de Contas:** demonstração da conformidade e efetividade das medidas adotadas.

5 – ESTRUTURA DE GOVERNANÇA E RESPONSABILIDADES

A governança de privacidade da FLEX INDUSTRIES é coordenada por seu Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, responsável por assegurar a conformidade com a LGPD e atuar como canal de comunicação entre a empresa, os titulares de dados e a Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Encarregado: Sr. Luis Antonio Castelo Branco Gonçalves Camara

Substituta: Sra. Anne Ketelen da Silva Gomes

E-mail de contato: lgpd@flex-am.com.br

A Diretoria Executiva da FLEX INDUSTRIES supervisiona o Programa de Privacidade e assegura a adoção de políticas, treinamentos e controles técnicos que reforcem a cultura de proteção de dados em todas as áreas da empresa.

6 – DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

A FLEX INDUSTRIES assegura aos titulares o exercício dos direitos previstos na LGPD, mediante solicitação dirigida ao Encarregado, a saber:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados pessoais;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários;
- Portabilidade de dados, conforme regulamentação da ANPD;
- Eliminação dos dados tratados com base no consentimento;
- Informação sobre compartilhamento com terceiros;
- Revogação do consentimento;
- Reclamação perante a ANPD.

As solicitações devem ser feitas por meio do e-mail lgpd@flex-am.com.br, acompanhadas das informações necessárias para autenticação do titular.

7 – CANAIS DE COMUNICAÇÃO

Para assuntos relacionados à privacidade e proteção de dados pessoais, a FLEX INDUSTRIES disponibiliza os seguintes canais oficiais de contato:

 **E-mail:** lgpd@flex-am.com.br

 **Site:** www.flex-am.com.br

8 – ATUALIZAÇÕES DO PROGRAMA

O Programa de Privacidade da FLEX INDUSTRIES é um documento dinâmico, revisado periodicamente para garantir aderência às atualizações legais, normativas e tecnológicas. A versão mais recente estará sempre disponível no site institucional da empresa.

9 – DECLARAÇÃO FINAL

A FLEX INDUSTRIES reafirma seu compromisso com a transparência, segurança e respeito à privacidade de todos os titulares de dados pessoais com os quais se relaciona.

A empresa considera a proteção de dados um princípio estratégico e essencial para a condução ética de suas operações e para a consolidação da confiança junto a seus clientes, parceiros, colaboradores e à sociedade.