



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

SUMÁRIO

1 – OBJETIVO E CAMPOS DE APLICAÇÃO	3
2 – RESPONSABILIDADE	3
3 – REFERÊNCIAS	3
4 – DEFINIÇÕES	3
5 – PROCEDIMENTOS	4
5.1 – Princípios de Privacidade e Proteção de Dados	4
5.2 – Coleta e Finalidade do Tratamento de Dados	4
5.3 – Avisos de Privacidade e Consentimento nos Formulários	5
5.4 – Direitos dos Titulares de Dados	5
5.5 – Armazenamento, Retenção e Eliminação de Dados	5
5.6 – Compartilhamento e Transferência de Dados	6
5.7 – Cookies e Segurança da Informação	6
6 – CANAIS DE COMUNICAÇÃO	6
7 – DISPOSIÇÕES FINAIS	7

1 – OBJETIVO E CAMPOS DE APLICAÇÃO

A presente Política de Privacidade tem por objetivo estabelecer diretrizes, princípios e procedimentos para o tratamento de dados pessoais realizados pela organização, garantindo a conformidade com a legislação aplicável, em especial com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Esta política visa assegurar que todas as atividades de coleta, uso, armazenamento, processamento, transmissão e eventual eliminação de dados pessoais sejam realizadas de forma transparente, segura e em conformidade com os princípios legais de proteção de dados.

Aplica-se a todos os titulares de dados e a quaisquer dados pessoais eventualmente coletados por meio de formulários, comunicações institucionais, processos administrativos, relações contratuais ou outras interações com titulares de dados.

2 – RESPONSABILIDADE

A responsabilidade pela aplicação desta política é compartilhada entre todas as áreas da organização que realizem atividades que envolvam tratamento de dados pessoais.

Compete à alta direção assegurar a implementação das medidas necessárias para garantir o cumprimento desta política e da legislação aplicável.

Os colaboradores e prestadores de serviços que tenham acesso a dados pessoais são responsáveis por:

- utilizar os dados exclusivamente para as finalidades autorizadas;
- preservar a confidencialidade das informações;
- adotar práticas seguras no tratamento das informações;
- comunicar imediatamente qualquer incidente de segurança ou tratamento inadequado de dados.

Compete ao Encarregado pelo tratamento de dados pessoais atuar como canal de comunicação entre a controladora, operadores, os titulares dos dados e as autoridades competentes.

3 – REFERÊNCIAS

Esta política foi elaborada com base nas seguintes referências normativas e legais:

- Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD);
- Lei nº 12.965/2014 – Marco Civil da Internet;
- Constituição Federal da República Federativa do Brasil

4 – DEFINIÇÕES

Para fins desta Política, aplicam-se as definições estabelecidas pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

- **Dado pessoal:** qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, direta ou indiretamente.
- **Titular de dados:** é a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais objeto de tratamento.
- **Tratamento de dados pessoais:** toda operação realizada com dados pessoais, tais como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **Controlador:** é a pessoa natural ou jurídica responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **Operador:** é a pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- **Consentimento:** consiste na manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para determinada finalidade.

5 – PROCEDIMENTOS

5.1 – Princípios de Privacidade e Proteção de Dados

O tratamento de dados pessoais realizado pela Flex Industries observa os princípios estabelecidos pela Lei Geral de Proteção de Dados, garantindo que todas as atividades relacionadas ao uso de informações pessoais sejam conduzidas de forma responsável, proporcional e alinhada às finalidades legítimas da organização.

Nesse contexto, a empresa adota práticas voltadas à observância dos princípios da finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação e responsabilização, assegurando que o tratamento de dados pessoais ocorra dentro de limites estritamente necessários para o cumprimento das finalidades previamente informadas aos titulares.

5.2 – Coleta e Finalidade do Tratamento de Dados

A coleta de dados pessoais ocorre apenas quando necessária para a execução das atividades administrativas, contratuais ou institucionais da organização.

Os dados eventualmente coletados podem incluir informações fornecidas diretamente pelos titulares por meio de:

- formulários institucionais;
- comunicações administrativas;
- processos seletivos ou contratuais;
- contatos realizados por e-mail ou outros canais oficiais.

O tratamento dos dados ocorre exclusivamente para finalidades legítimas e específicas, tais como:

- execução de contratos ou procedimentos pré-contratuais;
- cumprimento de obrigações legais ou regulatórias;
- gestão administrativa e organizacional;
- comunicação institucional.

Sempre que aplicável, o tratamento de dados pessoais poderá ocorrer com base no consentimento do titular, o qual poderá ser revogado a qualquer momento.

5.3 – Avisos de Privacidade e Consentimento nos Formulários

Com o objetivo de assegurar transparência e conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados, os formulários disponibilizados no site da Flex Industries apresentam aviso de privacidade previamente à coleta de dados pessoais.

Esses avisos informam, de forma clara e objetiva, a finalidade específica do tratamento de dados, a base legal utilizada, bem como o compromisso da organização com a proteção das informações pessoais.

Nos casos em que o tratamento de dados pessoais se baseia no consentimento do titular, a coleta das informações ocorre somente após a manifestação livre, informada e inequívoca de concordância, realizada por meio de mecanismo específico de aceite.

O envio do formulário somente é permitido após a confirmação do consentimento, garantindo que o titular esteja devidamente informado sobre o tratamento de seus dados pessoais e sobre seus direitos previstos na legislação.

5.4 – Direitos dos Titulares de Dados

Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados, a Flex Industries assegura aos titulares de dados pessoais o exercício de seus direitos, os quais incluem, entre outros, a confirmação da existência de tratamento, o acesso aos dados pessoais, a correção de informações incompletas ou desatualizadas, a anonimização ou eliminação de dados desnecessários, a portabilidade dos dados e a revogação do consentimento quando aplicável.

Os titulares também possuem o direito de obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais seus dados tenham sido compartilhados, bem como de apresentar reclamações perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

As solicitações relacionadas ao exercício desses direitos podem ser encaminhadas por meio dos canais de comunicação disponibilizados pela organização.

5.5 – Armazenamento, Retenção e Eliminação de Dados

A organização adota práticas de minimização de dados, evitando o armazenamento permanente de informações pessoais sempre que possível.

As informações coletadas não são mantidas em banco de dados estruturado, sendo utilizadas exclusivamente para as finalidades administrativas para as quais foram fornecidas.

As informações eventualmente coletadas são encaminhadas internamente por meio de comunicação eletrônica institucional, especialmente por e-mail.

Quando houver relação contratual ou vínculo profissional, os dados poderão ser mantidos pelo prazo máximo de 5 (cinco) anos após o encerramento do contrato ou término da relação empregatícia, considerando necessidades legais, administrativas ou de resguardo de direitos.

Sem prejuízo desse prazo máximo, os dados poderão ser eliminados a qualquer momento quando não houver mais necessidade de sua utilização.

5.6 – Compartilhamento e Transferência de Dados

A organização adota uma política restritiva quanto ao compartilhamento de dados pessoais.

O compartilhamento poderá ocorrer apenas quando necessário para:

- cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- execução de contrato;
- defesa de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

Não é realizada transferência internacional de dados pessoais, sendo todo tratamento conduzido dentro do território nacional e em conformidade com a legislação brasileira.

5.7 – Cookies e Segurança da Informação

Os ambientes digitais eventualmente mantidos pela organização utilizam exclusivamente cookies essenciais, necessários para garantir o funcionamento técnico adequado dos serviços disponibilizados.

Esses cookies têm como finalidade assegurar funcionalidades básicas da plataforma, tais como segurança da navegação, estabilidade do sistema e funcionamento adequado das páginas.

Não são utilizados cookies para fins de publicidade, marketing ou rastreamento comportamental.

A organização também adota medidas técnicas e administrativas razoáveis para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, destruição, alteração ou qualquer forma de tratamento inadequado.

6 – CANAIS DE COMUNICAÇÃO

Para assuntos relacionados à privacidade e proteção de dados pessoais, a FLEX INDUSTRIES disponibiliza os seguintes canais oficiais de contato:

 **E-mail:** lgpd@flex-am.com.br

 **Site:** <https://www.flex-am.com.br/direitos-do-titular>

7 – DISPOSIÇÕES FINAIS

A FLEX INDUSTRIES reafirma seu compromisso com a privacidade, a segurança da informação e a proteção dos dados pessoais tratados no exercício de suas atividades.

Esta política poderá ser atualizada sempre que necessário para refletir alterações legislativas, regulatórias ou operacionais.

O tratamento de dados pessoais será sempre conduzido em conformidade com os princípios da legalidade, finalidade, necessidade, transparência, segurança e responsabilidade previstos na legislação aplicável.