



# TERMO DE USO

## SUMÁRIO

1 – OBJETIVO E CAMPOS DE APLICAÇÃO .....	3
2 – RESPONSABILIDADE.....	3
3 – REFERÊNCIAS .....	3
4 – DEFINIÇÕES .....	3
5 – PROCEDIMENTO .....	4
5.1 – Aceitação, Concordância ou Ciência do Termo de Uso.....	4
5.2 – Descrição do Serviço .....	4
5.3 – Direitos dos usuários do serviço.....	4
6 – CANAIS DE COMUNICAÇÃO .....	5
7 – FORO E LEGISLAÇÃO APLICÁVEL .....	5
8 – ATUALIZAÇÕES DO TERMO .....	5
9 – DECLARAÇÃO FINAL .....	5

## 1 – OBJETIVO E CAMPOS DE APLICAÇÃO

O presente Termo de Uso tem como objetivo estabelecer as condições e regras para utilização dos canais digitais da FLEX INDUSTRIES, incluindo o site institucional e o e-mail corporativo disponibilizados ao público.

Ao acessar e utilizar qualquer um desses canais, o usuário declara ter lido, compreendido e concordado integralmente com os termos aqui estabelecidos, comprometendo-se a utilizá-los de forma ética, segura e em conformidade com as leis vigentes, em especial a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Este Termo aplica-se a todos os usuários, clientes, visitantes e titulares de dados pessoais que interajam com a FLEX INDUSTRIES por meio de seus canais de comunicação oficiais.

## 2 – RESPONSABILIDADE

2.1 – O usuário compromete-se a:

- Utilizar os canais digitais apenas para fins legítimos e em conformidade com este Termo;
- Fornecer informações corretas e verdadeiras;
- Proteger suas credenciais e dados pessoais contra acessos indevidos;
- Não praticar atos que possam causar danos aos sistemas, redes ou reputação da FLEX INDUSTRIES.

2.2 – A FLEX INDUSTRIES compromete-se a:

- Adotar medidas técnicas e administrativas adequadas para garantir a segurança, integridade e confidencialidade das informações tratadas;
- Manter seus sistemas protegidos contra acessos não autorizados;
- Tratar os dados pessoais de forma lícita, transparente e proporcional às finalidades informadas;
- Fornecer informações claras sobre o uso dos dados e permitir o exercício dos direitos do titular.

## 3 – REFERÊNCIAS

- Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD);
- Lei nº 12.965/2014 – Marco Civil da Internet;
- NBR/ISO 29184:2021 – Avisos de Privacidade para Serviços Online;
- NBR/ISO 27001:2022, Segurança da informação, segurança cibernética e proteção à privacidade — Sistemas de gestão da segurança da informação — Requisitos.

## 4 – DEFINIÇÕES

- **Usuário:** toda pessoa física ou jurídica que acessa ou utiliza os canais digitais;
- **Canais digitais:** site institucional, e-mail corporativo e telefone disponibilizados para comunicação com o público;

- **Dados pessoais:** qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- **Controladora:** Responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais objeto de tratamento;
- **Segurança:** adoção de medidas técnicas e administrativas para proteger os dados.

## 5 – PROCEDIMENTO

### 5.1 – Aceitação, Concordância ou Ciência do Termo de Uso

Ao acessar os canais digitais da FLEX INDUSTRIES, incluindo o site institucional, e-mail corporativo e telefone de contato, o usuário declara estar ciente, ter lido e concordado integralmente com as condições e regras estabelecidas neste Termo de Uso, comprometendo-se a utilizá-los de forma ética, responsável e em conformidade com a legislação vigente, especialmente com a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

O uso dos canais digitais implica a aceitação expressa deste Termo, que deve ser lido atentamente antes da utilização.

### 5.2 – Descrição do Serviço

Os canais digitais da FLEX INDUSTRIES têm como finalidade disponibilizar informações institucionais, contatos corporativos e meios de comunicação direta com a empresa, respeitando sempre os princípios da transparência, segurança, ética e privacidade.

O uso desses canais deve ocorrer de forma lícita, segura e em conformidade com este Termo, sendo vedada qualquer tentativa de uso indevido, exploração de vulnerabilidades, envio de conteúdo ilícito, ofensivo ou que comprometa a integridade dos sistemas da empresa.

### 5.3 – Direitos dos usuários do serviço

O usuário possui os seguintes direitos, garantidos pela LGPD:

- Confirmar a existência de tratamento de dados pessoais;
- Solicitar acesso aos dados pessoais tratados pela empresa;
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários;
- Requerer portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço, conforme regulamentação da ANPD;
- Revogar o consentimento a qualquer momento;
- Ser informado sobre o compartilhamento de seus dados com terceiros;
- Reclamar perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- As solicitações podem ser encaminhadas ao canal de privacidade oficial: [lgpd@flex-am.com.br](mailto:lgpd@flex-am.com.br).

5.3.2 – As solicitações devem ser feitas por meio do e-mail [lgpd@flex-am.com.br](mailto:lgpd@flex-am.com.br), acompanhadas das informações necessárias para identificação do titular.

## **6 – CANAIS DE COMUNICAÇÃO**

Para dúvidas, solicitações ou exercício de direitos relacionados à privacidade e proteção de dados pessoais, a FLEX INDUSTRIES disponibiliza os seguintes canais oficiais:

 E-mail: [lgpd@flex-am.com.br](mailto:lgpd@flex-am.com.br)

 Site: [www.flex-am.com.br](http://www.flex-am.com.br)

**Encarregado de Dados:** Luis Antonio Castelo Branco Gonçalves Câmara

**Substituta:** Anne Ketelen da Silva Gomes

## **7 – FORO E LEGISLAÇÃO APLICÁVEL**

Este Termo é regido pelas leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o foro da comarca de Manaus/AM como competente para dirimir quaisquer controvérsias relacionadas à sua interpretação ou execução, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

## **8 – ATUALIZAÇÕES DO TERMO**

A FLEX INDUSTRIES reserva-se o direito de alterar este Termo de Uso a qualquer momento, mediante publicação da versão atualizada em seu site institucional.

Recomenda-se que os usuários consultem periodicamente este documento, especialmente antes de realizar interações que envolvam o fornecimento de dados pessoais.

## **9 – DECLARAÇÃO FINAL**

A FLEX INDUSTRIES está comprometida com a transparência, ética, segurança e privacidade na relação com seus usuários, clientes, colaboradores e parceiros.